

Регламент «Об обращениях обучающихся Санкт-Петербургского Государственного Университет в Студенческий Совет (Совет обучающихся) Юридического факультета СПбГУ»

1. Настоящий Регламент упорядочивает отношения, связанные с обращением обучающихся Санкт-Петербургского Государственного Университета (далее – СПбГУ) в Студенческий Совет Юридического факультета СПбГУ, порядком рассмотрения обращения, а также иные связанные с этим вопросы.

2. Обучающиеся СПбГУ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в Студенческий Совет Юридического факультета СПбГУ по вопросу, входящему в компетенцию последнего в соответствии с Положением о нем.

3. Под обращением обучающегося СПбГУ (далее - обращение) понимается направленные в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение в Студенческий Совет Юридического факультета СПбГУ.

4. В письменном обращении обязательно содержатся указания на адресата обращения (Студенческий Совет Юридического факультета СПбГУ), фамилию, имя, отчество обучающегося, его телефон, адрес электронной почты, куда необходимо направить ответ, суть предложения, заявления или жалобы, личная подпись и дата. В случае необходимости обучающийся прикладывает соответствующие документы для подтверждения своих доводов. К форме электронного документа предъявляются такие же требования.

5. Обращения в письменной форме передаются обучающимся в Управление по работе с молодежью (заместителю начальника Управления по работе с молодежью по направлению «Юриспруденция») по адресу СПб, 22-линия В. О., дом 7, кабинет 22 или передается лично Председателю Студенческого Совета Юридического факультета СПбГУ или его заместителю.

6. Обращение в электронной форме направляется обучающимся на адрес электронной почты - jurstudsovet@spbu.ru.

7. Устное обращение в Студенческий Совет Юридического факультета СПбГУ принимает любой член Студенческого Совета Юридического факультета СПбГУ, о чем в течение двух дней сообщает Председателю Студенческого Совета Юридического факультета СПбГУ или его заместителю.

8. Студенческий Совет Юридического факультета СПбГУ рассматривает обращения не позднее 10 дней со дня поступления соответствующего обращения.

9. По окончании рассмотрения обращения Студенческий Совет Юридического факультета СПбГУ направляет ответ обучающемуся, инициирует решение поставленного в обращении вопроса, доводит до сведения должностных лиц СПбГУ об актуальных потребностях обучающихся, информирует обучающихся о положении дел, организует внеучебную работу обучающихся для решения актуальных проблем в соответствующих сферах, предпринимает иные меры в зависимости от обращения.