



Гражданину о досудебном урегулировании споров. Претензионный порядок

Подготовил студент
Санкт-Петербургского
государственного университета
Дмитрий Козловский



Претензионный порядок разрешения споров — один из основных способов досудебной защиты прав и законных интересов граждан

- Под претензионным порядком урегулирования спора понимается одна из форм защиты гражданских прав, которая заключается в попытке урегулирования спорных вопросов между сторонами до передачи дела в суд.
- Суть заключается в том, что лицо, право которого было нарушено, обращается непосредственно к нарушителю, пытаясь разрешить возникшую конфликтную ситуацию без привлечения посредников.



Виды претензионного порядка

- Добровольный порядок не требует обязательного направления претензии контрагенту и применяется на усмотрение сторон. Несоблюдение не препятствует обращению в суд.
- Обязательный порядок требует обязательного направления претензии и применяется в силу прямого указания на это в законе или договоре заключённом между сторонами.



Предъявляемые к претензии требования

- Претензия должна быть подана в письменном виде. В ней указывается суть предъявляемых требований и срок, в который предъявившее лицо, ждёт ответа.
- Если предъявление претензии является обязательным, то в законе, как правило, содержатся требования к обязательным сведениям, которые должны там содержаться.



Как составить претензию?

- Претензия составляется в свободной форме, но с соблюдением общих норм письменного делового общения.
- Текст письма обязательно должен содержать указание на то, что данная претензия выступает официальной попыткой урегулирования спора в досудебном порядке.
- Перед отправкой претензию необходимо зарегистрировать так же, как и любое другое деловое письмо, проставив регистрационный номер и дату. Направляя контрагенту оригинал письма, в документообороте важно сохранить одну или несколько его копий во избежание подлога со стороны недобросовестного получателя претензии.



Рекомендации по составлению претензии

В претензии следует указать:

- наименование организации либо лица, которому адресована претензия;
- собственное наименование с указанием точного почтового адреса, других средств связи (телефон, факс и т.п.) и платежных реквизитов;
- номер претензии и ее дату;
- документы (с реквизитами), на которых основаны отношения сторон договора (адресатов претензии).
- ссылки на конкретные условия обязательств (здесь следует указать пункты договора), нарушение которых вызвало направление претензионного требования;



Рекомендации по составлению претензии

- требования заявителя. Требования должны быть изложены четко. В претензии также можно предупредить о последующем обращении в суд в случае неудовлетворения претензии или нерассмотрения ее в установленном порядке или в срок;
- нормы законодательства, в соответствии с которыми заявитель претензии обосновывает свои требования;
- сумма требований с расчетом (большой по объему расчет претензионных требований может быть оформлен в качестве приложения к претензии);
- перечень прилагающихся документов, обосновывающих претензионные требования, или ссылку на то, что все документы для рассмотрения претензии у адресата имеются. В этом случае указываемые документы следует перечислить.



Способы направления претензии

- Надлежащим способом передачи претензии является ее отправка заказным письмом с помощью почтового сообщения.
- Возможность электронного формата сообщения необходимо прописать в договоре, в противном случае оппонент имеет право ссылаться на несогласованность данного условия при заключении сделки:
 - утверждать о факте неполучения претензии;
 - ссылаться на то, что электронный адрес не принадлежит лицу, в адрес которого направлена претензия.



Как доказать что претензионный порядок был соблюден?

- Доказательствами соблюдения истцом досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора с ответчиком являются копия претензии и документы, подтверждающие ее направление ответчику.
- К числу последних относятся почтовая квитанция (при отправке документов заказным или ценным письмом), заверенная выписка из журнала записей факсимильных сообщений (при отправке документов по телетайпу или факсу) либо копия самой претензии, содержащая отметку ответчика о принятии документов (в том случае, если документы вручены лично).



Оценка судом

- При оценке представленных доказательств соблюдения претензионного порядка рассмотрения дела, суд должен идентифицировать отправителя и получателя сообщений, исследовать полномочия отправителя и получателя на принятие соответствующих решений, составляющих предмет переписки, установить аутентичность (подлинность) непосредственного электронного сообщения.



Когда обязательно предварительное урегулирование спора

- В российском законодательстве около 30 категорий споров, по которым такой порядок обязателен: от обжалований решений налоговых органов до оспаривания различных договоров по перевозкам.
- Сроки на соблюдение претензионного порядка при досудебном урегулировании также разнятся. Если при расторжении договора банковского счета надо отправить претензию в банк за месяц до обращения в суд, то при конфликте с туроператором этот срок в три раза меньше. Точный срок, как правило, содержится в законе или договоре.



Примеры нормативных правовых актов, в которых предусмотрен досудебный порядок урегулирования

- досудебное урегулирование споров, связанных с осуществлением вещных прав (ст. 240–242, 247, 252 ГК РФ)
- досудебное урегулирование споров, связанных с осуществлением обязательственных прав (ч. II ГК РФ)
- досудебное урегулирование споров, связанных с осуществлением интеллектуальных прав (ст. 1248 ГК РФ)
- досудебный порядок урегулирования жилищных споров (ч. 1 ст. 35, ч. 1 ст. 91 Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 № 188–ФЗ)
- досудебное урегулирование споров, связанных со страхованием гражданской ответственности (ч. 1 ст. 16.1, абз. 3 ч. 1 ст. 19 Федерального закона от 25.04.2002 № 40–ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»)



Спасибо за внимание!